

Oggi, più che mai, i Consumatori sono socialmente consapevoli e noi abbiamo il dovere di informarli che il settore dei diamanti ha affrontato il problema dei diamanti provenienti da zone di conflitto.

L'attenzione dell'opinione pubblica si sta concentrando nuovamente sul problema dei diamanti da conflitti, soprattutto per l'effetto di un gran numero di libri e di riferimenti a questo argomento nei settori musicale e cinematografico.

Ne costituisce un esempio *The Blood Diamond*, un nuovo film ambientato in Sierra Leone alla fine degli anni '90, durante la guerra civile, in uscita nelle sale il prossimo inverno. La copertura del film da parte dei mass media solleverà sicuramente l'interesse sul problema dei diamanti provenienti da zone di conflitto.

Sono anni che il settore dei diamanti intraprende delle misure per affrontare il problema dei diamanti da conflitti. Da quando, nel 2003, sono stati istituiti il la Procedura Kimberley (Kimberley Process) e il Sistema di Garanzie (System of Warranties), il commercio di diamanti da conflitti è stato quasi del tutto eliminato dal mercato. Più del 99% della produzione mondiale di diamanti è corredato da certificazioni che attestano la provenienza dei diamanti da zone nelle quali non sono in corso conflitti. Il World Diamond Council sta intensificando i propri sforzi per accrescere la conoscenza di questi fatti. In qualità di membri di questo settore, Voi e i Vostri collaboratori avete un ruolo molto importante nell'informare Voi stessi e i Vostri Clienti su argomenti quali i diamanti da conflitti, il Kimberley Process e il Sistema di Garanzie, nonché sul ruolo positivo che il settore dei diamanti svolge nel mondo, soprattutto in Africa. Dovrete inoltre essere in grado di garantire la provenienza dei vostri diamanti, così da poter tranquillizzare i Vostri Clienti sul fatto che la Vostra azienda non mette in vendita diamanti da conflitti. Per facilitarVi in tutto questo, il World Diamond Council ha elaborato questo Pacchetto informativo sulla lotta contro i diamanti da conflitti.

Il Pacchetto comprende (in ordine di priorità di lettura):

- **Guida per il personale direttivo (per i responsabili)** – Spiega come utilizzare il Pacchetto e contiene un modello di lettera da spedire ai Vostri fornitori.
- **Vademecum: Conoscere le procedure in atto per arrestare il traffico dei diamanti da conflitti (per tutto il personale)** – Un'illustrazione delle iniziative più importanti, tra le quali il Kimberley Process e il Sistema di Garanzie.
- **Manuale per la formazione del personale (per i responsabili)** – Contiene informazioni su come formare i Vostri collaboratori sull'argomento.
- **Poster da ufficio (per il personale)** – Uno strumento di consultazione rapida che fornisce un aiuto ai Vostri collaboratori per rispondere a domande riguardanti il problema dei diamanti da conflitti.
- **Scheda informativa tascabile (per il personale)** – Con rimandi ai punti chiave su come il settore dei diamanti contrasta il problema dei diamanti da conflitti.
- **Opuscolo per il Cliente** – Risponde a domande riguardanti il problema dei diamanti da conflitti e fornisce al Cliente informazioni sull'importante ruolo economico svolto dal settore dei diamanti (disponibile entro l'autunno del 2006).

Siamo certi che troverete preziose queste informazioni per la Vostra attività. Nel caso desideriate ordinare ulteriori pacchetti, o vogliate scaricare i file relativi ai vari elementi qui descritti per la Vostra produzione, Vi invitiamo a visitare il sito: [www.diamondfacts.it](http://www.diamondfacts.it).

