

■ ใน ปัจจุบัน ลูกค้านำข้อมูลข่าวสารในสังคมได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นเราจึงต้องสื่อสาร ข้อเท็จจริงแก่ลูกค้าเพื่อให้ทราบว่า อุตสาหกรรมเพชรตระหนักถึงปัญหาคอนฟลิค ไดมอนด์และการรับรู้เรื่องราวของ คอนฟลิค ไดมอนด์ นี้ได้เพิ่มขึ้น เพราะทุกกล่าวถึง ในนิตยสาร หนังสือเพลง และภาพยนตร์ เช่นภาพยนตร์เรื่อง The Blood Diamond ได้จำลองฉากของเมือง Sierra Leone ในช่วง สงครามกลางเมืองในปลายทศวรรษที่ 1990 ซึ่งมีกำหนดออกฉายในช่วงปลายปีนี้ คาดว่าสื่อโฆษณา และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ภาพยนตร์เรื่องนี้ จะมีผลต่อความสนใจเกี่ยวกับ คอนฟลิค ไดมอนด์ เพิ่มขึ้น

ในช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมา อุตสาหกรรมเพชรได้มีส่วนร่วมแก้ปัญหาคอนฟลิค ไดมอนด์ โดยยุติการค้าเพชรที่มาจากประเทศที่มีปัญหา และการค้า คอนฟลิค ไดมอนด์ ในตลาดได้ถูกกำจัด ออกจากระบบตั้งแต่มีการประกาศใช้ Kimberley Process (KP) และ System of Warranties (SoW) ในปี 2003 เพชรกว่า 99% ได้รับการรับรองจากแหล่งผู้ผลิตทั่วโลกว่าได้มาจากแหล่งที่ปราศจากคอนฟลิค ไดมอนด์ ทั้งนี้สมาชิกขององค์กรเพชรทั่วโลกได้พยายามอย่างยิ่งในการส่งเสริมให้ค้าเพชรที่ถูกกฎหมาย ในฐานะผู้อยู่ในอุตสาหกรรมเพชร คุณและพนักงานของคุณมีบทบาทที่สำคัญอย่างยิ่งในการหาความรู้เพิ่มเติมและให้ข้อมูลเกี่ยวกับเพชรอย่างถูกต้องลูกค้า รวมถึง รายละเอียดของ KP, SoW และบทบาทของเพชรที่เป็นประโยชน์ต่อประชากรโลกโดยเฉพาะอย่างยิ่งในแอฟริกา นอกจากนี้คุณควรรู้ แหล่งที่มาของเพชร เพื่อให้คุณสามารถสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า ว่าเพชรมาจากแหล่งที่ปลอด คอนฟลิค ไดมอนด์ และเพื่อให้ช่วย ต่อความเข้าใจ WDC ได้จัดทำคู่มือข้อมูลของคอนฟลิค ไดมอนด์ ฉบับนี้ขึ้นมา

เอกสารทั้งหมดใน คู่มือข้อมูลของคอนฟลิค ไดมอนด์ มีดังต่อไปนี้ (แนะนำเพื่ออ่าน และศึกษา)

- **คู่มือปฏิบัติสำหรับผู้จัดการ (Manager's Action Guide)** - อธิบายข้อมูลการใช้เอกสารชุดนี้ และจดหมายตัวอย่าง
- **คู่มือฉบับย่อ (Mini Guide) : เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการยุติการค้าคอนฟลิค ไดมอนด์ (สำหรับ พนักงานทุกคน)** - คำอธิบายที่เกี่ยวกับ Kimberley Process และ System of Warranties
- **คู่มือพนักงาน (Employee Training Manual) (สำหรับผู้จัดการ)** - คู่มือข้อมูลของคอนฟลิค ไดมอนด์ สำหรับ ใช้ในการอบรมพนักงาน
- **แผ่นปิดผนัง (Back office Poster) (สำหรับพนักงาน)** - ข้อมูลฉบับย่อเพื่อช่วยในการเตือนความจำ และตอบคำถาม ที่เกี่ยวกับคอนฟลิค ไดมอนด์
- **แผ่นเตือนความจำขนาดเล็ก (Pocket Confidence Card) (สำหรับพนักงาน)** - ข้อมูลอ้างอิงที่สามารถใช้อธิบาย ถึงวิธีการแก้ปัญหาคอนฟลิค ไดมอนด์
- **แผ่นพับสำหรับลูกค้า (Consumer Brochure)** - ข้อมูลที่ใช้สำหรับตอบคำถามลูกค้า และข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทสำคัญ ทางเศรษฐกิจของเพชร

ผู้จัดการมั่นใจว่าข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับธุรกิจของคุณ คุณสามารถสั่งซื้อคู่มือเพิ่มหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือ ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ www.diamondfacts.org